



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НЕВИННОМЫССКА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА НЕВИННОМЫССКА

ПРИКАЗ

30 ноября 2015 г.

№ 572/а-о/д

Невинномысск

О результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска

В соответствии с приказом управления образования администрации города Невинномысска от 30.09.2015 г. № 445/а-о/д «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска в 2015 году», приказываю:

1. Утвердить аналитический отчет о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска (далее – аналитический отчет).

2. Муниципальному бюджетному учреждению «Центр развития образования» города Невинномысска (Пушкарская А.В.):

- довести полученные данные до сведения руководителей образовательных организаций;

- детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

- сравнить качество образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, определить приоритетные направления развития.

3. Руководителям образовательных организаций города Невинномысска:

- проанализировать полученные данные по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательной организации;

- обратить внимание на обеспечение открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления
образования города Невинномысска

С.Б. Денисюк

УТВЕРЖДЕН
приказом управления образования
администрации г.Невинномысска
от 30.11.2015 г. № 572/а-о/д

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Актуальность системы независимой оценки качества образования обусловлена двумя взаимосвязанными факторами: переходом системы образования от государственного к государственно-общественному управлению образованием, вовлечением в образовательный процесс потребителей образовательных услуг, а также необходимостью повышения ответственности педагогического коллектива образовательных организаций за результаты своей деятельности.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска проводится не реже чем один

раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня также отмечается, что результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель исследования: оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска.

Объект исследования: образовательная деятельность организаций, осуществляющая образовательную деятельность на территории города Невинномысска.

Предмет исследования: содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

Задачи исследования:

1. Определить топ лучших образовательных организаций города Невинномысска, обеспечивающих наивысшее качество образовательной деятельности.

2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

3. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

При организации и проведении процедуры независимой оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, использовались следующие основные руководящие документы:

1. Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 30 сентября 2015 года № 445/а-о/д «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска в 2015 году»

2. Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 16 сентября 2015 года № 418/а-о/д «Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска в 2015 году»

3. Приказ управления образования администрации города Невинномысска от 13 декабря 2013 г. № 1098 «Об Общественном совете при управлении образования администрации города Невинномысска».

4. Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций города Невинномысска, осуществляющих образовательную деятельность.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация мероприятий по организации и проведению процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась в соответствии с приказом управления образования администрации города Невинномысска от 30 сентября 2015 года № 445/а-о/д, а также разработанным и утвержденным календарным планом (табл. 1).

Таблица 1

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Наименование мероприятий	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Разработка и создание оценочных листов для образовательных организаций и анкет для социологического опроса	Рейтинговые оценочные листы и анкеты с возможностью электронного	15- 20 августа 2015 года	ЦРО, ЦДиК

	родителей	заполнения и печати данных		
2.	Заполнение образовательными организациями оценочных листов	База данных, заполненные анкеты в бумажном виде	20 августа-14 сентября 2015 года	УО ЦРО ОО
3.	Проведение социологического опроса родителей в режиме анкетирования	База данных	10 октября – 06 ноября 2015 года	УО ЦРО, ЦДиК ОО
4.	Математическая обработка и расчет показателей	База данных комплексных и интегральных показателей	09-11 ноября 2015 года	ЦРО
5.	Подготовка аналитического отчета	Аналитический отчет	12-17 ноября 2015 года	ЦРО
6.	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Решение Общественного совета	18-20 ноября 2015 года	Общественный совет УО, ЦРО, ОО
7.	Информирование участников и общественности о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности	Информационные материалы на официальных сайтах	ноябрь – декабрь 2015 года	Общественный совет УО, ЦРО, ОО

Используемые сокращения:

УО – управление образования администрации города Невинномыска;

ЦРО - муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития образования» города Невинномыска;

ЦДиК - муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»;

ОО – образовательные организации.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности проводилась в соответствии со следующими организационными принципами:

- полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации;
- использование квалиметрического подхода;
- использование объективных критериев оценки образовательных результатов обучающихся, научно и статистически обоснованных показателей

качества обучения и критериев эффективности деятельности образовательной организации;

- дезинтеграция независимой оценки качества образования по различным категориям и кластерам образовательных организаций;

- инструментальность и технологичность используемых показателей;

- используемые показатели должны соответствовать информационным запросам различных категории потребителей образовательных услуг и соотноситься с эталоном;

- интегральные результаты независимой оценки качества образования образовательных организаций должны представляться в едином кластере с качественным анализом всех групп комплексных показателей, используемых для их расчета.

В проведении процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности приняли участие:

- управление образования администрации города Невинномысска;
- Общественный совет при управлении образования администрации города Невинномысска;
- муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития образования» города Невинномысска;
- муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»;
- муниципальные образовательные организации города Невинномысска.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества, а также дополнительным критериям, утвержденным Общественным советом при управлении образования администрации города Невинномысска:

1) для общеобразовательных организаций:

- **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

- **Критерий 2** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, в т.ч. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

- **Доп. критерий 3** – Содержание и организация образовательной деятельности;

- **Доп. критерий 4** – Кадровый потенциал;
- **Доп. критерий 5** – Результаты образовательной деятельности;

2) для дошкольных образовательных организаций:

• **Критерий 1** – Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

• **Критерий 2** – Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций, в т.ч. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность и доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

• **Доп. критерий 3** – Содержание и организация образовательной деятельности;

• **Доп. критерий 4** – Кадровый потенциал.

Процедура независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялась на основе расчета интегрального показателя (определение топ лучших) и сопоставления комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке.

Построение интегральной оценки (топ лучших) в группе образовательных организаций единого кластера производился путем ранжирования организаций по возрастанию значений интегрального показателя качества образовательной деятельности в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Значение интегрального показателя соответствует сумме рейтингов всех комплексных показателей.

Расчет комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности осуществлялся на основе исходных данных в соответствии с «Методикой расчета показателей мониторинга системы образования», утв. приказом Минобрнауки России от 11.06.2014 г. № 657; общими критериями оценки качества образования, утв. приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 г. № 1547; «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденных заместителем Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Источники информации для расчета комплексных показателей:

– заполнение образовательными организациями готовой формы данных из числа показателей самообследования (в соответствии с приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 г. № 1324), рейтинговых оценочных листов, утвержденных приказом управления образования города Невинномысска от 14.08.2015г. № 372-о/д, федеральной статистики (формы ОШ-1, ОШ-2, 83-РИК) на базе электронного мониторинга на сайте в сети Интернет;

– социологический опрос родителей с обязательной идентификацией образовательной организации.

Полный перечень показателей представлен в Методике проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций города Невинномысска, осуществляющих образовательную деятельность.

5. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА НЕВИННОМЫССКА

В соответствии с приказом управления образования администрации города Невинномысска от 30 сентября 2015 года № 445/а-о/д «О проведении независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска в 2015 году» в апробации процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, было определено 49 муниципальных образовательных организаций общего и дошкольного образования города Невинномысска.

На протяжении октября-ноября 2015 года был осуществлен сбор дополнительных показателей качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, и проведен социологический опрос 3542 родителя обучающихся в режиме анкетирования.

Ниже представлен анализ полученных результатов процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности.

5.1 Топ лучших

В процедуре независимой оценки качества образовательной деятельности приняло участие 100% общеобразовательных организаций и

дошкольных образовательных организаций из 49 образовательных организаций города Невинномысска.

Полный перечень образовательных организаций, прошедших процедуру независимой оценки качества образовательной деятельности, а также количество опрошенных родителей представлены в Приложении 1.

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, был определен перечень лучших образовательных организаций общего и дошкольного образования.

ТОП лучших общеобразовательных организаций города Невинномысска

(10 лучших из 17 организаций)

ТОП – 10

1. МБОУ гимназия № 10 ЛИК
2. МБОУ Лицей № 1
3. МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 20
4. МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 18 с углублённым изучением отдельных предметов
5. МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 1
6. МБОУ Лицей № 6
7. МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 16
8. МБОУ гимназия № 9
9. МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 3
10. МБОУ Средняя общеобразовательная школа № 11

ТОП лучших дошкольных образовательных организаций города Невинномысска

(10 лучших из 32 организаций)

ТОП – 10

1. МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 154 «Почемучка»
2. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Скворушка»
3.
 - МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10 «Золотой ключик»
 - МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 50 «Светофорик»
4. МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Радуга»
5. МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Малыш»
6. МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 45 «Гармония»
7. МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Ласточка»
8. МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 51 «Радость»
9. МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «Гамма»
10. МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 47 «Родничок»

5.2 Оценка комплексных показателей

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке всех муниципальных образовательных организаций общего и дошкольного общего образования города Невинномысска позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

В соответствии с методикой проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, были определены три уровня (низкий, средний и высокий) в зависимости от количественного отклонения абсолютных значений комплексных показателей от среднегрупповых данных, представленных в таблицах 2, 3.

Таблица 2

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности **общеобразовательных** организаций города Невинномысска (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	2	3
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	13,49±1,51
2	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	94,5±5,5
3	Содержание и организация образовательной деятельности	389,6±19,48
4	Кадровый потенциал	124,68±6,24
5	Результаты образовательной деятельности	325,87±16,3

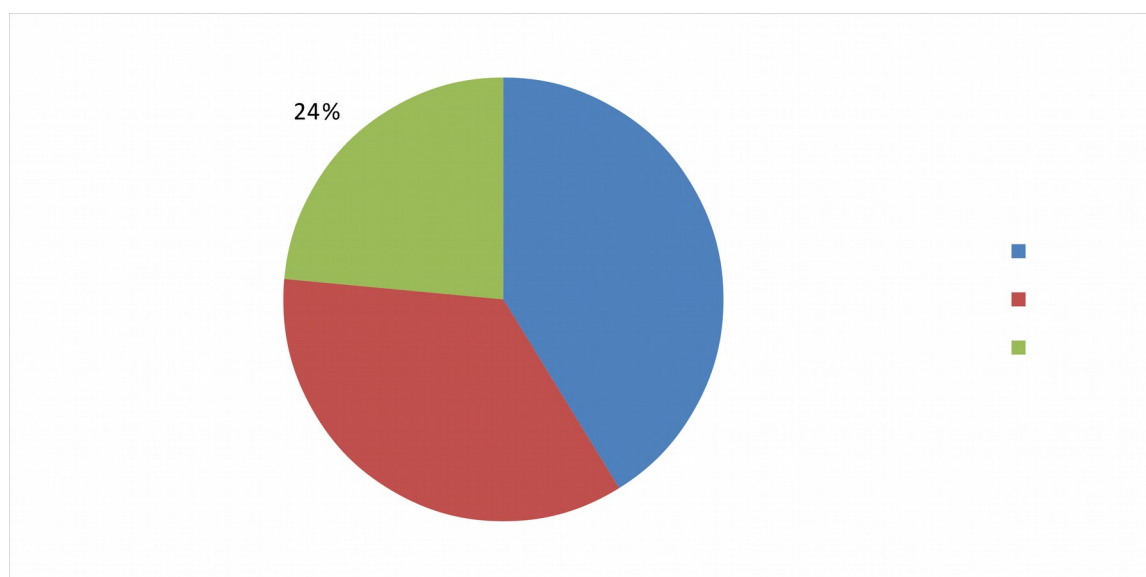
Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности **образовательных организаций города Невинномысска** относительно среднегруппового уровня предлагается рассмотреть отдельно.

Результаты анализа комплексных показателей 17 общеобразовательных организаций города Невинномысска относительно среднегруппового уровня представлены на рис. 1-5.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой общеобразовательной организации города Невинномысска представлены в Приложении 2.

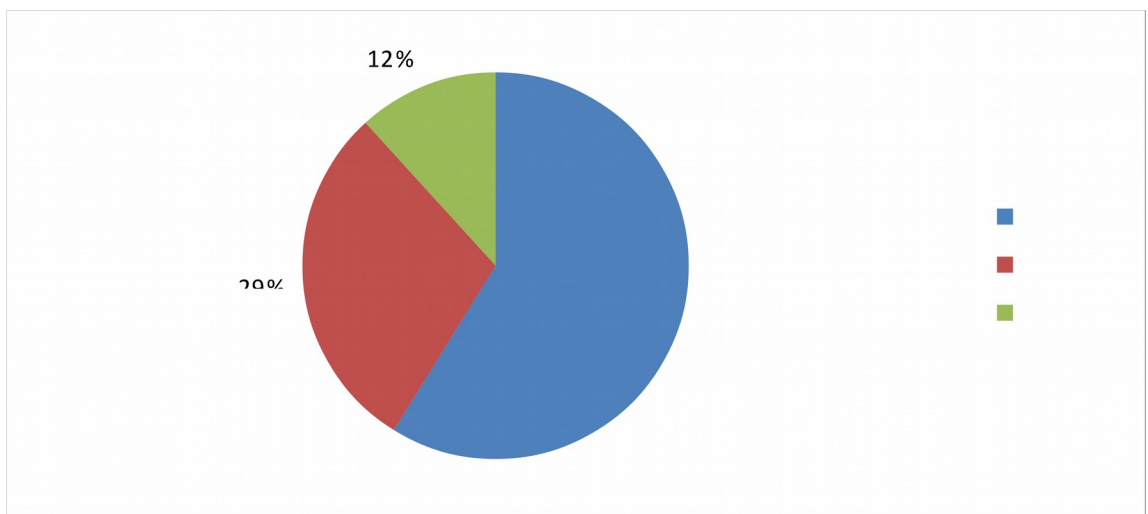
Общеобразовательные организации

Рис. 1 – Анализ критерия 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» в общеобразовательных учреждениях города Невинномысска



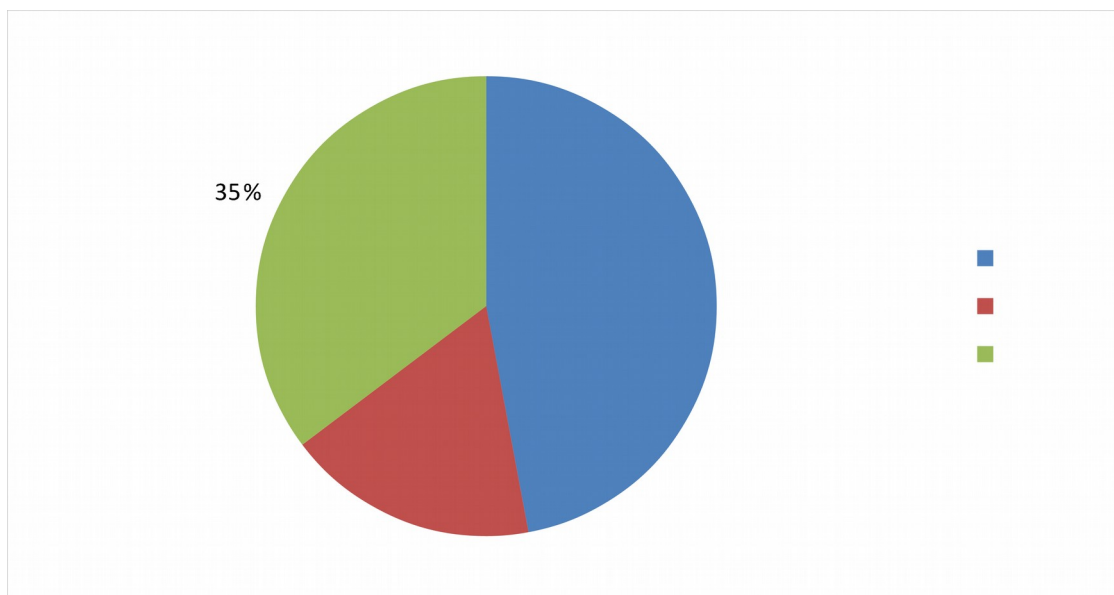
Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 1), 41% организаций (7 учреждений) соответствуют высокому уровню, что свидетельствует о высоком уровне их информационной открытости. При этом в 24% организациях (4 учреждения) данный показатель соответствует уровню ниже среднего.

Рис. 2 – Анализ критерия 2 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» в общеобразовательных учреждениях города Невинномысска



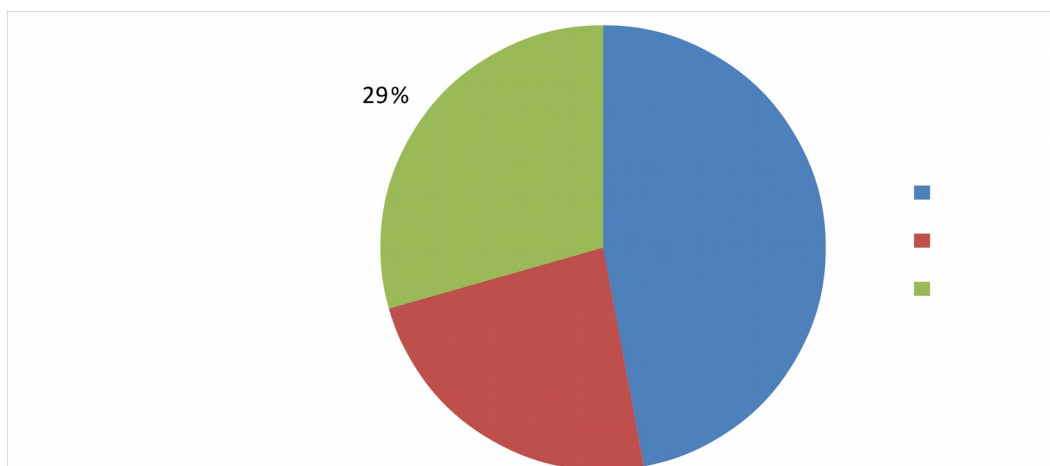
Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», (рис. 2), больше половины всех общеобразовательных организаций – 59% (10 учреждений) – соответствуют уровню выше среднего (высокий уровень). Результаты удовлетворенности родителями качеством образовательной деятельности в 12% организаций (2 учреждения) получили оценку ниже среднегруппового уровня.

Рис. 3 – Анализ критерия 3 «Содержание и организация образовательной деятельности» в общеобразовательных учреждениях на территории города Невинномысска



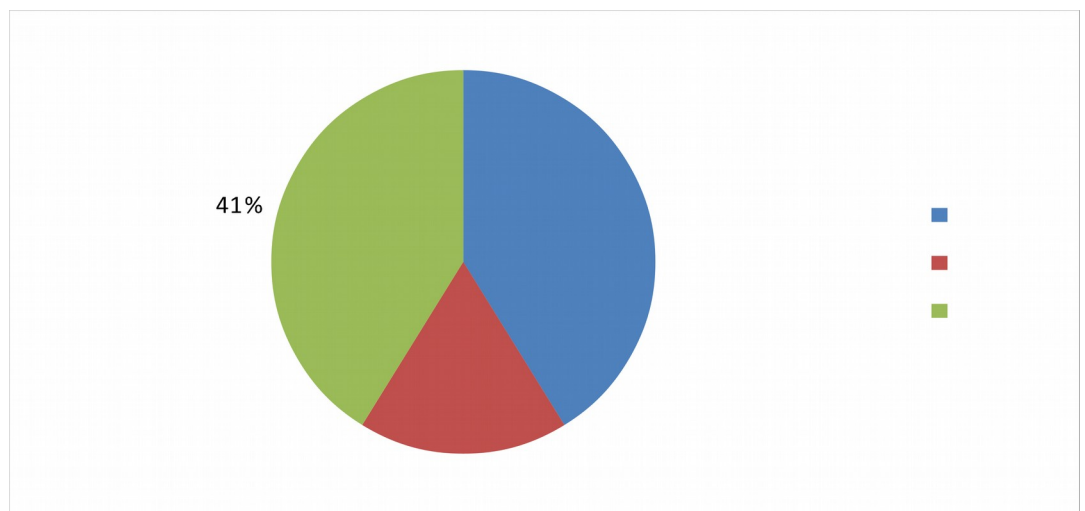
Согласно представленным результатам независимой оценки образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Невинномысска по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 3), 47% организаций (8 учреждений) соответствуют уровню выше среднего, при этом 35% организаций (6 учреждений) показали уровень ниже среднего.

Рис. 4 – Анализ критерия 4 «Кадровый потенциал» в общеобразовательных учреждениях на территории города Невинномысска



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в общеобразовательных организациях города Невинномысска (рис. 4), 47% организаций (8 учреждений) соответствуют уровню выше среднего, при этом 29% организаций (5 учреждений) показали уровень ниже среднего.

Рис. 5 – Анализ критерия 5 «Результаты образовательной деятельности» на территории города Невинномысска



В результате анализа показателей критерия «Результаты образовательной деятельности» (рис. 5), определено, что 41% общеобразовательных организаций города Невинномысска (7 учреждений) соответствуют высокому уровню.

Таблица 3

Среднегрупповые значения комплексных показателей независимой оценки качества образовательной деятельности **дошкольных образовательных организаций** города Невинномысска (балл)

№	Комплексные показатели	Значение
1	2	3
1	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	13,49±1,51
2	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций	94,5±5,5
3	Содержание и организация образовательной деятельности	100,91±6,05
4	Кадровый потенциал	32,34±5,62

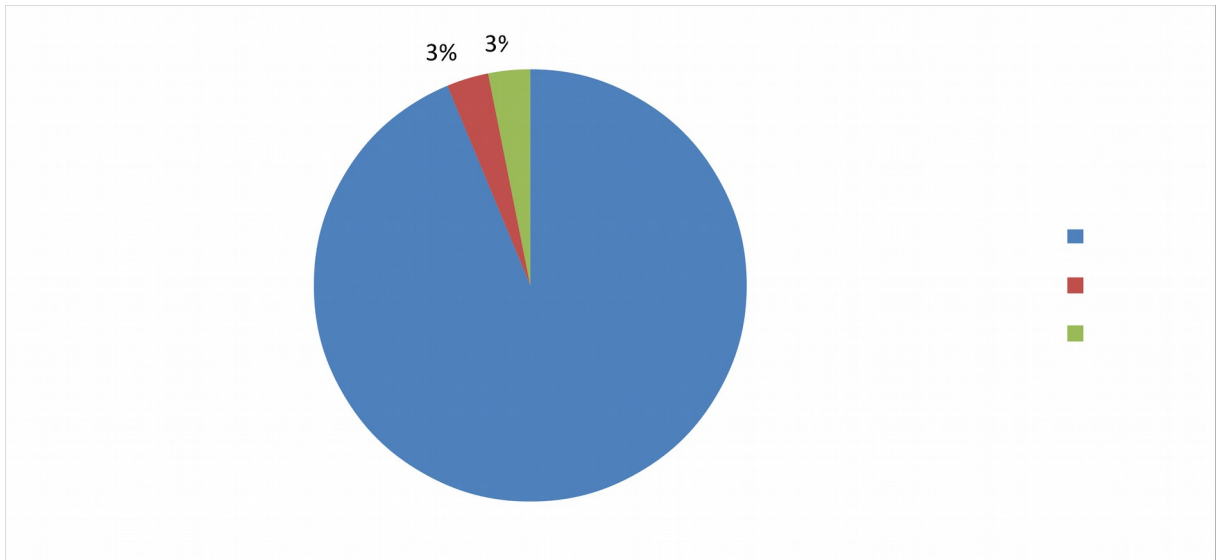
Анализ комплексных показателей оценки качества образовательной деятельности профессиональных дошкольных образовательных организаций города Невинномысска относительно среднегруппового уровня предлагается рассмотреть отдельно.

Результаты анализа комплексных показателей 32 дошкольных образовательных организаций города Невинномысска относительно среднегруппового уровня представлены на рис. 6-9.

Полные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по каждой дошкольной образовательной организации города Невинномысска представлены в Приложении 3.

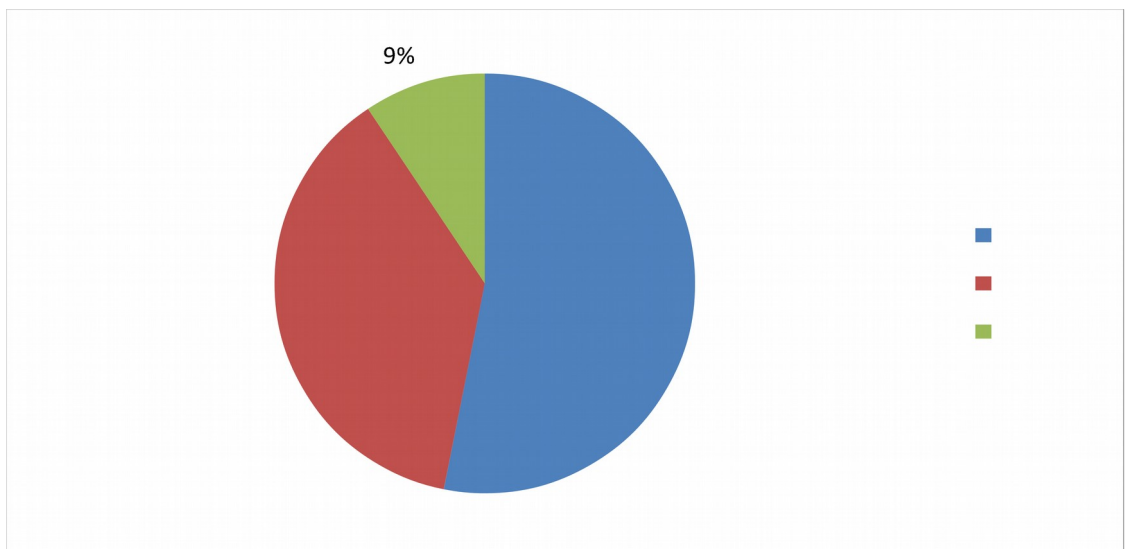
Дошкольные образовательные организации

Рис. 6 – Анализ критерия 1 «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» на территории города Невинномыска



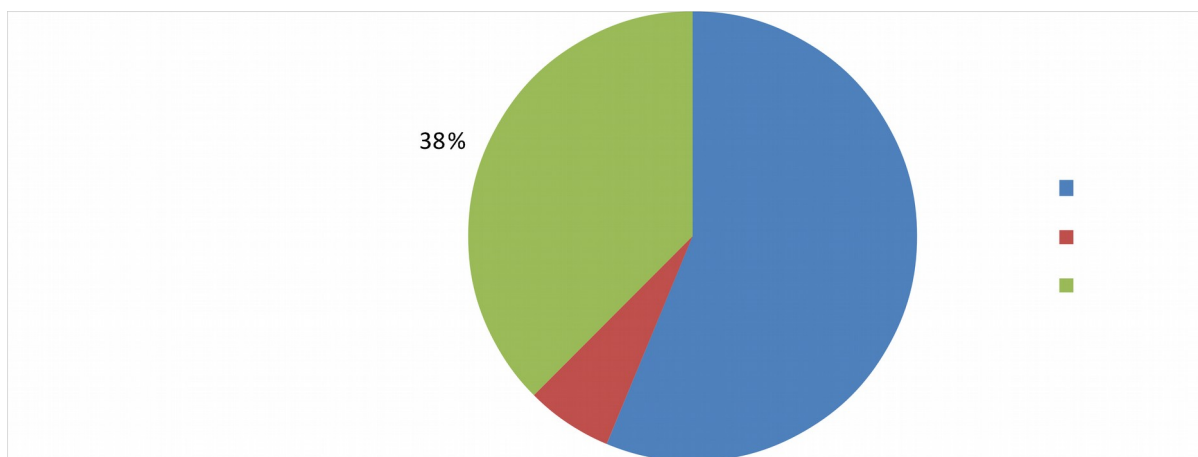
Согласно полученным данным сопоставительной оценки критерия «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» (рис. 6), 94% организаций (30 учреждений) соответствуют высокому уровню, что свидетельствует о высоком уровне их информационной открытости. При этом всего лишь в 3% организаций (1 учреждение) данный показатель соответствует уровню ниже среднего.

Рис. 7 – Анализ критерия 2 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций» на территории города Невинномыска



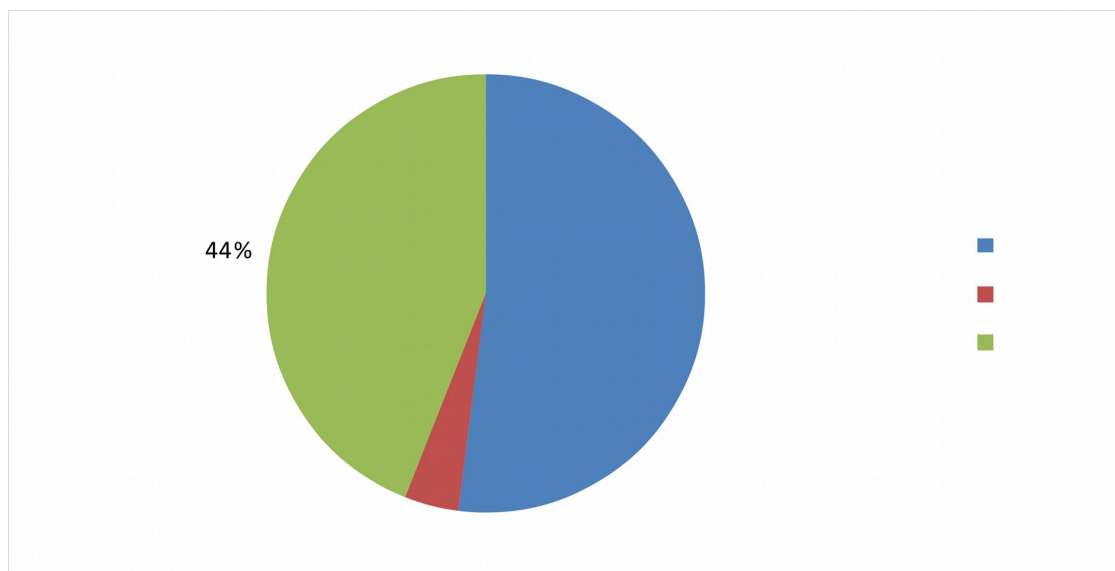
Согласно полученным данным анализа критерия «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций», (рис. 7), больше половины всех дошкольных образовательных организаций – 53% (17 учреждений) – соответствуют уровню выше среднего (высокий уровень). Результаты удовлетворенности родителями качеством образовательной деятельности в 9% организаций (3 учреждения) получили оценку ниже среднегруппового уровня.

Рис. 8 – Анализ критерия 3 «Содержание и организация образовательной деятельности» дошкольных образовательных организаций на территории города Невинномыска



Согласно представленным результатам независимой оценки образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Невинномыска по критерию «Содержание и организация образовательной деятельности» (рис. 8), 56% организаций (18 учреждений) соответствуют уровню выше среднего, при этом 38% организаций (12 учреждений) показали уровень ниже среднего.

Рис. 9 – Анализ критерия 4 «Кадровый потенциал» дошкольных образовательных организаций на территории города Невинномыска



Согласно представленным результатам анализа критерия «Кадровый потенциал» в дошкольных образовательных организациях города Невинномысска (рис. 9), 52% организаций (13 учреждений) соответствуют уровню выше среднего, при этом 44% организаций (11 учреждений) показали уровень ниже среднего.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий, что в свою очередь позволило отработать предложенный алгоритм действий, взаимодействие участников исследования, уточнить и актуализировать контекстные показатели, по которым проводится качественная оценка организации образовательной деятельности. Полученный опыт в целом позволяет использовать данный механизм для проведения полноценной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Невинномысска.

Проведение стандартизированной процедуры независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций города Невинномысска, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;

- предоставит общественности возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителя и специалистов управления образования города Невинномыска корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности управлению образования администрации города Невинномыска, а также руководителям образовательных организаций, принявших участие в данной процедуре, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям также необходимо обратить внимание на обеспечение не только открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, но и актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ПЕРЕЧЕНЬ
общеобразовательных организаций города Невинномысска,
задействованных в процедуре независимой оценки качества
образовательной деятельности

№ п/п	Общеобразовательные организации	Кол-во опрошенных	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1.	МБОУ СОШ № 1	96	94
2.	МБОУ СОШ № 2	50	92
3.	МБОУ СОШ № 3	60	99
4.	МБОУ СОШ № 5	20	92
5.	МБОУ лицей № 6	80	99
6.	МБОУ СОШ № 7	30	98
7.	МБОУ СОШ № 8	50	93
8.	МБОУ гимназия № 9	74	96
9.	МБОУ гимназия № 10 ЛИК	93	100
10.	МБОУ СОШ № 11	51	98
11.	МБОУ СОШ № 12	94	100
12.	МБОУ СОШ № 14	50	97
13.	МБОУ СОШ № 15	69	99
14.	МБОУ СОШ № 16	66	98
15.	МБОУ СОШ № 18	223	93
16.	МБОУ СОШ № 20	233	98
17.	МБОУ лицей № 1	23	100

ПЕРЕЧЕНЬ
дошкольных образовательных организаций города Невинномысска,
задействованных в процедуре независимой оценки
качества образовательной деятельности




































№	Общеобразовательные организации	Кол-во опрошенных	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций
1	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Малыш»	72	100
2	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Теремок»	23	100
3	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка»	84	95
4	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Пчелка»	35	100
5	МКДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 9 «Одуванчик»	10	100
6	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10 «Золотой ключик»	34	100
7	МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Аленький цветочек»	11	96
8	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Ромашка»	24	100
9	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 15 «Солнышко»	30	99
10	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Ручеек»	43	92
11	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 18 «Красная Шапочка»	86	94
12	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 19 «Тополек»	39	97
13	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «Гамма»	87	99
14	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 23 «Огонек»	59	93
15	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Радуга»	76	91
16	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Теремок»	63	100
17	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 26 «Белочка»	68	95
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Ласточка»	92	99
	МБДОУ «Детский сад № 29 «Медвежонок»	38	96









































	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 30 «Солнышко»	56	98
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 40 «Светлячок»	61	89
	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Скворушка»	79	95
	МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 42 «Материнская школа»	85	97
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Аленушка»	96	99
	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 45 «Гармония»	63	96
	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 46»	84	93
	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 47 «Родничок»	67	98
	МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 48 «Незабудка»	112	94
	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 49 «Аленький цветочек»	95	99
	МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 50 «Светофорик»	79	91
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 51 «Радость»	83	97
	МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 154 «Почемучка»	98	100











ПРИЛОЖЕНИЕ 3




Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *общеобразовательных организаций*, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска

(таблица лог построена на основании анализа данных 17 муниципальных общеобразовательных организаций города Невинномысска)

<i>Наименование ОУ</i>	<i>Критерий 1</i>	<i>Критерий 2</i>	<i>Доп. критерий 3</i>	<i>Доп. Критерий 4</i>	<i>Доп. критерий 5</i>
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 1					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 5					
МБОУ Лицей № 6					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 7					
МБОУ средняя					

общеобразовательная школа № 8					
МБОУ гимназия № 9					
МБОУ для детей и подростков, имеющих высокие интеллектуальные способности, гимназия № 10 ЛИК					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 11					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 12					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 14					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 15					
МБОУ средняя общеобразовательная школа № 16					
МБОУ средняя общеобразовательная					





















школа № 18 с углубленным изучением отдельных предметов					
МБОУ средняя общеобразовательная школа №20					
МБОУ лицей № 1					





















-  высокий уровень
-  средний уровень
-  ниже среднего





















ПРИЛОЖЕНИЕ 4

























Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности *дошкольных образовательных организаций*, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска





































(таблица лог построена на основании анализа данных 32 муниципальных дошкольных образовательных организаций города Невинномысска)









<i>Наименование ДОУ</i>	<i>Критерий 1</i>	<i>Критерий 2</i>	<i>Критерий 3</i>	<i>Критерий 4</i>
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 1 «Малыш»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 2 «Теремок» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников				
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 3 «Улыбка»				
МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 4 «Пчелка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников»				
МКДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 9 «Одуванчик»				




МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 10 «Золотой ключик»				
МКДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 12 «Аленький цветочек» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Ромашка» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 15 «Солнышко» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 16 «Ручеек» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников»				

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 18 «Красная Шапочка» с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 19 «Тополек» с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 22 «Гамма»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 23 «Огонек» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 24 «Радуга» с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников»				

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 25 «Теремок» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 26 «Белочка» с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Ласточка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад № 29 «Медвежонок»				
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 30 «Солнышко»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 40 «Светлячок» с приоритетным осуществлением социально-личностного направления развития воспитанников»				

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 41 «Скворушка»				
МКДОУ «Детский сад комбинированного вида № 42 «Материнская школа»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Аленушка» с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 45 «Гармония»				
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 46»				
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 47 «Родничок» города Невинномысска				
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 48 «Незабудка»				
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 49 «Аленький цветочек»				
МБДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 50 «Светофорик»				

МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 51 «Радость» с приоритетным осуществлением социально-личностного направления развития воспитанников»				
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 154 «Почемучка» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников»				

-  высокий уровень
-  средний уровень
-  ниже среднего

Приказ подготовил:

Начальник отдела общего и
дополнительного образования

С.В. Гребенникова

Ознакомлены:

Директор МБУ «Центр развития
образования» города Невинномысска

А.В. Пушкарская

Директор МБОУ СОШ № 1

Е.Н. Мироненко

Директор МБОУ СОШ № 2

Л.Е. Пустовая

Директор МБОУ СОШ № 3

Е.Е. Деменьтиенко

Директор МБОУ СОШ № 5

Л.И. Пешкова

Директор МБОУ Лицея № 6

М.В. Агаркова

Директор МБОУ СОШ № 7

И.Л. Гусейн

Директор МБОУ СОШ № 8

Н.И. Ратушный

Директор МБОУ гимназии № 9

О.А. Сверкунова

Директор МБОУ гимназии № 10 ЛИК

А.А. Калкаев

Директор МБОУ СОШ № 11

Г.И. Рябова

Директор МБОУ СОШ № 12

И.В. Белякова

Директор МБОУ СОШ № 14

А.В. Кулинич

Директор МБОУ СОШ № 15

С.П. Мухоед

Директор МБОУ СОШ № 16

Л.Н. Мельникова

Директор МБОУ СОШ № 18

Г.И. Голоюх

Директор МБОУ СОШ № 20

О.Н. Макаренко

Директор МБОУ Лицея № 1

В.М. Винтизенко

Заведующая МБДОУ № 1 «Малыш»	М.В. Гавриленко
Заведующая МБДОУ № 2 «Теремок»	О.В. Сивенко
Заведующая МБДОУ № 3 «Улыбка»	Е.А. Ткачева
Заведующая МКДОУ № 4 «Пчелка»	Т.А. Литвинова
Заведующая МКДОУ № 9 «Одуванчик»	Н.С. Худяшева
Заведующая МБДОУ № 10 «Золотой ключик»	В.В. Банникова
И.о. заведующей МКДОУ № 12 «Аленький цветочек»	А.И. Копейко
Заведующая МБДОУ № 14 «Ромашка»	Н.Н. Воскобойникова
Заведующая МБДОУ № 15 «Солнышко»	В.В. Калиновская
Заведующая МБДОУ № 16 «Ручеек»	Л.В. Диканева
Заведующая МБДОУ № 18 «Красная шапочка»	С.Н. Левченко
Заведующая МБДОУ № 19 «Тополек»	Е.А. Басакова
Заведующая МБДОУ № 22 «Гамма»	Е.М. Бобина
Заведующая МБДОУ № 23 «Огонек»	Л.В. Бутенко
Заведующая МБДОУ № 24 «Радуга»	И.А. Широкова
Заведующая МБДОУ № 25 «Теремок»	В.П. Федотова
Заведующая МБДОУ 26 «Белочка»	С.Н. Шатило
Заведующая МБДОУ № 27 «Ласточка»	Ю.В. Савина
Заведующая МБДОУ № 29 «Медвежонок»	В.М. Шарлаева
Заведующая МБДОУ № 30 «Солнышко»	О.Н. Голенко
Заведующая МБДОУ № 40 «Светлячок»	И.Н. Киреева
Заведующая МБДОУ № 41 «Скворушка»	Н.Л. Игнатова
Заведующая МКДОУ № 42 «Материнская школа»	И.В. Ярова

Заведующая МБДОУ № 43 «Аленушка»	Н.Г. Кузьменко
Заведующая МБДОУ № 45 «Гармония»	Н.В. Алипенко
Заведующая МБДОУ № 46	Е.М. Зубенко
Заведующая МБДОУ № 47 «Родничок»	Л.В. Комарова
Заведующая МБДОУ № 48 «Незабудка»	М.В. Руденко
Заведующая МБДОУ № 49 «Аленький цветочек»	И.А. Козырева
Заведующая МБДОУ № 50 «Светофорик»	Н.А. Харитонова
Заведующая МБДОУ № 51 «Радость»	Н.В. Божко
Заведующая МБДОУ № 154 «Почемучка»	Н.Ю. Прохорова

